

Qualitätspolitik der STATIX GmbH

Die Statix GmbH ist ein renommiertes Ingenieurbüro mit über 30 Jahren Erfahrung in der Tragwerksplanung.

Unsere Kernkompetenz ist der Industrie- und Gewerbebau. Mit aktuell 30 Mitarbeitern betreuen wir zahlreiche Bauvorhaben – regional, national und international.

An unserem Standort Leipheim stehen auf 800 m² hochmodern ausgestattete Arbeitsplätze und großzügige Besprechungsbereiche zur Verfügung. Der Standort auf dem neu entstehenden Areal Pro Gelände bietet sowohl unseren Mitarbeitern sowie auch unseren Kunden durch die direkte Lage an der A8 und am Autobahnkreuz A8/A7 beste Verkehrsanbindung an die Universitätsstädte Ulm, Augsburg, Stuttgart und München.

Kundenzufriedenheit

Die Zufriedenheit unserer Kunden ist die Basis für unseren langfristigen Erfolg.

Es ist uns wichtig, unseren Kunden zu begreifen, ihn bei der Definition seiner Anforderungen zu beraten und die getroffenen Festlegungen im Projekt sorgfältig umzusetzen. Wir wollen den Kunden zu seinem Ziel führen und auf dem gemeinsamen Weg von unseren fachlichen Fähigkeiten, unserem Mitdenken und Engagement begeistern. Dabei helfen uns kurze Reaktionszeiten, unsere flexible Arbeitsweise und ein offenes und aktives Zugehen auf den Kunden.

Kundenorientierung

Unsere Leistung ist sehr technisch geprägt. Da wir aber für Menschen planen, hat die Kundenorientierung für uns als Dienstleistungsunternehmen höchste Priorität. Dienstleistung heißt für uns jedoch nicht nur freundlich zu sein, und dem Kunden jeden Wunsch von den Augen abzulesen, sondern im Sinne des „customer guidance“ eine kompetente und zuvorkommende Beratung und Betreuung.

Wir wollen, dass unsere Auftraggeber mit unserer Leistung in allen Bereichen zufrieden sind. Wir legen großen Wert darauf, die Aufgabenstellung und die realistische Machbarkeit sorgfältig zu ermitteln und beides transparent darzustellen. Hierdurch können wir gewährleisten, bereits in der Projektplanung eine kundenorientierte Lösung zu entwickeln, die auch im Projektverlauf den Anforderungen nach Wirtschaftlichkeit, zeitlichen Vorgaben sowie planerischer Qualität standhalten kann.

In der Akquisition geht es für uns um den Aufbau einer langfristigen guten Beziehung zum Kunden, die auch nach dem Projektabschluss aufrechterhalten wird. Die Unterstützung in der Projektentwicklung liegt in der fachlich einwandfreien Beratung und in der Antizipation der Anforderungen des Kunden.

Nach dem Start des Projektes ist es wichtig, die wirtschaftliche Bearbeitung des Projektes schnell zu organisieren und die Anforderungen des Kunden umzusetzen. Im Rahmen der Planung erfolgt eine vollständige Zusammenfassung und Bewertung der Objektbedingungen des Projektes. Entscheidungen werden professionell und transparent vorbereitet, so dass der Kunde auch ohne besonderes Fachwissen zügig Entscheidungen treffen kann.

Bei der Einarbeitung von Projektmodifikationen und dem Reagieren auf sich ändernde Wünsche des Auftraggebers ist es wichtig, eine hohe Flexibilität bei der Umsetzung zu zeigen und für den Kunden „mit zu denken“. Die Projektziele dürfen nicht aus dem Auge verloren werden und mit einer hohen Transparenz muss die Veränderung der Projektziele und evtl. Projektrisiken dargestellt werden.

Zum Projektabschluss erhält der Kunde von uns eine Dokumentation der von uns erstellten Unterlagen. Art und Umfang regelt der Vertrag.

Mitarbeiterzufriedenheit

Die Mitarbeiter sind mit ihrem Wissen die wichtigste Ressource.

Der exzellente Ruf unseres Unternehmens basiert auf diesen innovativ denkenden Mitarbeitern, ihrem Know-how, ihrer Begeisterung, immer wieder Neues zu erarbeiten, ihrem Teamgeist und ihrem freundlichen Verhalten untereinander und gegenüber den Kunden. Das Know-how unserer Mitarbeiter ist die Grundlage für die Qualität unserer Arbeit und damit für die Qualität der von uns geplanten Projekte. Es ist für uns wichtig, dieses Know-how nicht nur zu pflegen, sondern gezielt und engagiert auszubauen.

Teamarbeit ist für unsere Arbeit sehr wichtig. Durch erstklassig ausgestattete Arbeitsplätze, eine angemessene Bezahlung unserer Mitarbeiter, eine offene Informationspolitik und eine faire, vertrauens- und verständnisvolle Zusammenarbeit innerhalb des Unternehmens erreichen wir das hierfür erforderliche positive Umfeld.

Lieferantenbeziehung

An unseren Projekten sind viele Partner beteiligt. Um die Gesamtqualität des Projektes zu gewährleisten, ist es wichtig, die Leistungsfähigkeit unserer Partner zu kennen.

Wachstum

Die Weiterentwicklung unseres Unternehmens ist das Ziel unserer Unternehmensplanung. Auf der Basis der unternehmerischen Ziele, der internen Machbarkeit und der Möglichkeiten unserer Märkte planen wir sorgfältig, welche Maßnahmen wir für die zukünftige Entwicklung des Büros umsetzen. Dabei wollen wir die Strategien des Büros aktiv planen.

Führungskompetenz

Ziel unseres Personalführungs- und -entwicklungskonzeptes ist es, mit qualifizierten Mitarbeitern langfristig zusammenzuarbeiten. Wir wählen unsere Mitarbeiter entsprechend unseres Leistungsspektrums, der Anforderungen unserer Auftraggeber und unserer Firmenphilosophie aus. Wir legen großen Wert auf ständige Weiterqualifizierung nach den Erfordernissen unserer Märkte.

Die Feststellung des Entwicklungsbedarfes der Mitarbeiter ist die Grundlage für die weitere Qualifizierung. Mit der gezielten Weiterqualifizierung sind wir in der Lage, die Qualität unserer Arbeit dauerhaft zu gewährleisten und kontinuierlich neue Entwicklungen in unsere Lösungen einfließen zu lassen. Für die Mitarbeiter bedeutet unsere Vorgehensweise in der Personalentwicklung auch eine aktive Gestaltung der eigenen Karriere.

Fortlaufende Verbesserung

Wir leben den Leitgedanken der Fehlervermeidung und kontinuierlichen Verbesserung.

Fehler werden von uns möglichst schon erkannt, bevor sie sich auf unser Büro oder einen Kunden auswirken. Falls uns ein Fehler unterläuft, lernen wir als Gesamtorganisation daraus und treffen die notwendigen Maßnahmen, um ein zweites Auftreten zu verhindern.

Wir nutzen das Wissen unserer Mitarbeiter über Verbesserungspotenziale und setzen es zielgerichtet um.

Leipheim, 20.01.2021

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Ostertag'.

Dipl.-Ing. (FH) Helmut Ostertag
Geschäftsführer